

تحليل الاستجابات لقياس الرضا

م	العبارة	عدد المستفيدين لكل سؤال	راضٍ		محايد		غير راضٍ	
			النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد
1	سهولة التواصل مع الجمعية	19	84.21%	16	15.79%	3		
2	سرعة الاستجابة لاحتياجات المساجد	19	52.63%	10	36.84%	7	10.53%	2
3	جودة الخدمات المقدمة (صيانة، نظافة، تجهيز)	19	89.47%	17	10.53%	2		
4	مستوى الشفافية في الإعلان عن المشاريع	19	84.21%	16	15.79%	3		
5	تعامل موظفي الجمعية واحترامهم	19	84.21%	16	15.79%	3		
6	رضاك العام عن الجمعية	19	94.74%	18	5.26%	1		

للجمعية
بالجبل
Masajed Association for Masajed Care in Jubail

نقاط القوة:

- الرضا العام عن الجمعية.
- جودة الخدمة المقدمة.
- سهولة التواصل مع الجمعية.