

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين – جمعية مساجد للعناية بالمساجد بالجبل

أولاً: المعلومات العامة:

1. نوع علاقتك بالجمعية:

☐ خطيب

☐ إمام

☐ مؤذن

☒ أخرى: متطوع

ثانياً: تقييم الخدمات والرضا العام

العبارة	راضٍ	محايد	غير راضٍ
سهولة التواصل مع الجمعية	☒	☐	☐
سرعة الاستجابة لاحتياجات المساجد	☒	☐	☐
جودة الخدمات المقدمة (صيانة، نظافة، تجهيز)	☒	☐	☐
مستوى الشفافية في الإعلان عن المشاريع	☒	☐	☐
تعامل موظفي الجمعية واحترامهم	☒	☐	☐
رضا العام عن الجمعية	☒	☐	☐

ثالثاً: ملاحظات و اقتراحات

- هل لديك أي ملاحظات او اقتراحات تطويرية لعمل الجمعية أو خدماتها؟

شكراً لتعاونكم الكريم

نسعد بمشاركتكم في تطوير خدمات الجمعية. نؤكد لكم أن آراؤكم وملاحظاتكم محل تقدير واهتمام، ونسأل الله أن يجعل ذلك في ميزان حسناتكم.

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين - جمعية مساجد للعناية بالمساجد بالجبل

أولاً: المعلومات العامة:

1. نوع علاقتك بالجمعية:

☐ خطيب

☐ إمام

☐ مؤذن

☒ أخرى: جماعة المسجد

ثانياً: تقييم الخدمات والرضا العام

العبارة	راض	محايد	غير راض
سهولة التواصل مع الجمعية	☒	☐	☐
سرعة الاستجابة لاحتياجات المساجد	☒	☐	☐
جودة الخدمات المقدمة (صيانة، نظافة، تجهيز)	☒	☐	☐
مستوى الشفافية في الإعلان عن المشاريع	☐	☒	☐
تعامل موظفي الجمعية واحترامهم	☐	☒	☐
رضاك العام عن الجمعية	☒	☐	☐

ثالثاً: ملاحظات واقتراحات

- هل لديك أي ملاحظات أو اقتراحات لتطوير عمل الجمعية أو خدماتها؟

شكراً لتعاونكم الكريم

نسعد بمشاركاتكم في تطوير خدمات الجمعية. نؤكد لكم أن آراؤكم وملاحظاتكم محل تقدير واهتمام. ونسأل الله أن يجعل ذلك في ميزان حسناتكم.

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين - جمعية مساجد للعناية بالمساجد بالجبل

أولاً: المعلومات العامة:

1. نوع علاقتك بالجمعية:

☐ خطيب

☐ إمام

☒ مؤذن

☐ أخرى: _____

ثانياً: تقييم الخدمات والرضا العام

العبارة	راضٍ	محايد	غير راضٍ
سهولة التواصل مع الجمعية	☒	☐	☐
سرعة الاستجابة لاحتياجات المساجد	☒	☐	☐
جودة الخدمات المقدمة (صيانة، نظافة، تجهيز)	☒	☐	☐
مستوى الشفافية في الإعلان عن المشاريع	☐	☒	☐
تعامل موظفي الجمعية واحترامهم	☒	☐	☐
رضاك العام عن الجمعية	☐	☒	☐

ثالثاً: ملاحظات واقتراحات

- هل لديك أي ملاحظات او اقتراحات تطويرية لعمل الجمعية أو خدماتها؟

شكراً لتعاونكم الكريم

نسعد بمشاركاتكم في تطوير خدمات الجمعية. نؤكد لكم أن آراءكم وملاحظاتكم محل تقدير واهتمام، ونسأل الله أن يجعل ذلك في ميزان حسناتكم.

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين - جمعية مساجد للعناية بالمساجد بالجبل

أولاً: المعلومات العامة:

1. نوع علاقتك بالجمعية:

☐ خطيب

☐ إمام

☐ مؤذن

☒ أخرى: صالة المسجد

ثانياً: تقييم الخدمات والرضا العام

العبارة	راضٍ	محايد	غير راضٍ
سهولة التواصل مع الجمعية	☒	☐	☐
سرعة الاستجابة لاحتياجات المساجد	☒	☐	☐
جودة الخدمات المقدمة (صيانة، نظافة، تجهيز)	☒	☐	☐
مستوى الشفافية في الإعلان عن المشاريع	☒	☐	☐
تعامل موظفي الجمعية واحترامهم	☒	☐	☐
رضاك العام عن الجمعية	☒	☐	☐

ثالثاً: ملاحظات واقتراحات

- هل لديك أي ملاحظات او اقتراحات تطويرية لعمل الجمعية أو خدماتها؟

لا توجد

شكراً لتعاونكم الكريم

نسعد بمشاركاتكم في تطوير خدمات الجمعية. نؤكد لكم أن آراؤكم وملاحظاتكم محل تقدير واهتمام، ونسأل الله أن يجعل ذلك في ميزان حسناتكم.

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين - جمعية مساجد للعناية بالمساجد بالجبل

أولاً: المعلومات العامة:

1. نوع علاقتك بالجمعية:

☐ خطيب

☐ إمام

☐ مؤذن

☒ أخرى: طالبة المسجد

ثانياً: تقييم الخدمات والرضا العام

العبارة	راضٍ	محايد	غير راضٍ
سهولة التواصل مع الجمعية	☐	☒	☐
سرعة الاستجابة لاحتياجات المساجد	☐	☒	☐
جودة الخدمات المقدمة (صيانة، نظافة، تجهيز)	☒	☐	☐
مستوى الشفافية في الإعلان عن المشاريع	☒	☐	☐
تعامل موظفي الجمعية واحترامهم	☒	☐	☐
رضائك العام عن الجمعية	☒	☐	☐

ثالثاً: ملاحظات واقتراحات

- هل لديك أي ملاحظات أو اقتراحات لتطويرة لعمل الجمعية أو خدماتها؟

شكراً لتعاونكم الكريم

نسعد بمشاركاتكم في تطوير خدمات الجمعية. نؤكد لكم أن آراؤكم وملاحظاتكم محل تقدير واهتمام، ونسأل الله أن يجعل ذلك في ميزان حسناتكم.

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين – جمعية مساجد للعناية بالمساجد بالجبل

أولاً: المعلومات العامة:

1. نوع علاقتك بالجمعية:

☒ خطيب

☐ إمام

☐ مؤذن

☐ أخرى: _____

ثانياً: تقييم الخدمات والرضا العام

العبارة	راضٍ	محايد	غير راضٍ
سهولة التواصل مع الجمعية	☐	☒	☐
سرعة الاستجابة لاحتياجات المساجد	☒	☐	☐
جودة الخدمات المقدمة (صيانة، نظافة، تجهيز)	☒	☐	☐
مستوى الشفافية في الإعلان عن المشاريع	☒	☐	☐
تعامل موظفي الجمعية واحترامهم	☒	☐	☐
رضائك العام عن الجمعية	☒	☐	☐

ثالثاً: ملاحظات واقتراحات

- هل لديك أي ملاحظات او اقتراحات تطويرية لعمل الجمعية أو خدماتها؟

شكراً لتعاونكم الكريم

نسعد بمشاركاتكم في تطوير خدمات الجمعية. نؤكد لكم أن آراؤكم وملاحظاتكم محل تقدير واهتمام، ونسأل الله أن يجعل ذلك في ميزان حسناتكم.

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين - جمعية مساجد للعناية بالمساجد بالجبل

أولاً: المعلومات العامة:

1. نوع علاقتك بالجمعية:

☐ خطيب

☒ إمام

☐ مؤذن

☐ أخرى: _____

ثانياً: تقييم الخدمات والرضا العام

العبارة	راضٍ	محايد	غير راضٍ
سهولة التواصل مع الجمعية	☐	☒	☐
سرعة الاستجابة لاحتياجات المساجد	☒	☐	☐
جودة الخدمات المقدمة (صيانة، نظافة، تجهيز)	☐	☒	☐
مستوى الشفافية في الإعلان عن المشاريع	☒	☐	☐
تعامل موظفي الجمعية واحترامهم	☒	☐	☐
رضائك العام عن الجمعية	☒	☐	☐

ثالثاً: ملاحظات واقتراحات

- هل لديك أي ملاحظات أو اقتراحات لتطويرة لعمل الجمعية أو خدماتها؟

شكراً لتعاونكم الكريم

نسعد بمشاركاتكم في تطوير خدمات الجمعية. نؤكد لكم أن آراؤكم وملاحظاتكم محل تقدير واهتمام، ونسأل الله أن يجعل ذلك في ميزان حسناتكم.

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين - جمعية مساجد للعناية بالمساجد بالجبل

أولاً: المعلومات العامة:

1. نوع علاقتك بالجمعية:

☐ خطيب

☐ إمام

☒ مؤذن

☐ أخرى: _____

ثانياً: تقييم الخدمات والرضا العام

العبارة	راضٍ	محايد	غير راضٍ
سهولة التواصل مع الجمعية	☒	☐	☐
سرعة الاستجابة لاحتياجات المساجد	☐	☒	☐
جودة الخدمات المقدمة (صيانة، نظافة، تجهيز)	☒	☐	☐
مستوى الشفافية في الإعلان عن المشاريع	☒	☐	☐
تعامل موظفي الجمعية واحترامهم	☒	☐	☐
رضائك العام عن الجمعية	☒	☐	☐

ثالثاً: ملاحظات واقتراحات

- هل لديك أي ملاحظات او اقتراحات تطويرية لعمل الجمعية أو خدماتها؟

شكراً لتعاونكم الكريم

نسعد بمشاركاتكم في تطوير خدمات الجمعية. نؤكد لكم أن آراؤكم وملاحظاتكم محل تقدير واهتمام، ونسأل الله أن يجعل ذلك في ميزان حسناتكم.

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين - جمعية مساجد للعناية بالمساجد بالجبل

أولاً: المعلومات العامة:

1. نوع علاقتك بالجمعية:

☐ خطيب

☐ إمام

☒ مؤذن

☐ أخرى: _____

ثانياً: تقييم الخدمات والرضا العام

العبارة	راضٍ	محايد	غير راضٍ
سهولة التواصل مع الجمعية	☒	☐	☐
سرعة الاستجابة لاحتياجات المساجد	☒	☐	☐
جودة الخدمات المقدمة (صيانة، نظافة، تجهيز)	☒	☐	☐
مستوى الشفافية في الإعلان عن المشاريع	☐	☒	☐
تعامل موظفي الجمعية واحترامهم	☒	☐	☐
رضائك العام عن الجمعية	☒	☐	☐

ثالثاً: ملاحظات واقتراحات

• هل لديك أي ملاحظات او اقتراحات تطويرية لعمل الجمعية أو خدماتها؟

شكراً لتعاونكم الكريم

نسعد بمشاركاتكم في تطوير خدمات الجمعية. نؤكد لكم أن آراؤكم وملاحظاتكم محل تقدير واهتمام، ونسأل الله أن يجعل ذلك في ميزان حسناتكم.

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين - جمعية مساجد للعناية بالمساجد بالجبل

أولاً: المعلومات العامة:

1. نوع علاقتك بالجمعية:

☐ خطيب

☒ إمام

☐ مؤذن

☐ أخرى: _____

ثانياً: تقييم الخدمات والرضا العام

العبارة	راضٍ	محايد	غير راضٍ
سهولة التواصل مع الجمعية	☒	☐	☐
سرعة الاستجابة لاحتياجات المساجد	☐	☒	☐
جودة الخدمات المقدمة (صيانة، نظافة، تجهيز)	☒	☐	☐
مستوى الشفافية في الإعلان عن المشاريع	☒	☐	☐
تعامل موظفي الجمعية واحترامهم	☒	☐	☐
رضائك العام عن الجمعية	☒	☐	☐

ثالثاً: ملاحظات واقتراحات

- هل لديك أي ملاحظات او اقتراحات تطويرية لعمل الجمعية أو خدماتها؟

لا يوجد

شكراً لتعاونكم الكريم

نسعد بمشاركاتكم في تطوير خدمات الجمعية. نؤكد لكم أن آراؤكم وملاحظاتكم محل تقدير واهتمام، ونسأل الله أن يجعل ذلك في ميزان حسناتكم.

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين - جمعية مساجد للعناية بالمساجد بالجبل

أولاً: المعلومات العامة:

1. نوع علاقتك بالجمعية:

☐ خطيب

☐ إمام

☐ مؤذن

☒ أخرى: _____

ثانياً: تقييم الخدمات والرضا العام

العبارة	راضٍ	محايد	غير راضٍ
سهولة التواصل مع الجمعية	☒	☐	☐
سرعة الاستجابة لاحتياجات المساجد	☒	☐	☐
جودة الخدمات المقدمة (صيانة، نظافة، تجهيز)	☒	☐	☐
مستوى الشفافية في الإعلان عن المشاريع	☒	☐	☐
تعامل موظفي الجمعية واحترامهم	☒	☐	☐
رضاك العام عن الجمعية	☒	☐	☐

ثالثاً: ملاحظات واقتراحات

- هل لديك أي ملاحظات أو اقتراحات لتطويرة لعمل الجمعية أو خدماتها؟

شكراً لتعاونكم الكريم

نسعد بمشاركتكم في تطوير خدمات الجمعية. نؤكد لكم أن آراؤكم وملاحظاتكم محل تقدير واهتمام، ونسأل الله أن يجعل ذلك في ميزان حسناتكم.

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين - جمعية مساجد للعناية بالمساجد بالجبل

أولاً: المعلومات العامة:

1. نوع علاقتك بالجمعية:

☒ خطيب

☐ إمام

☐ مؤذن

☐ أخرى: _____

ثانياً: تقييم الخدمات والرضا العام

العبارة	راضٍ	محايد	غير راضٍ
سهولة التواصل مع الجمعية	☒	☐	☐
سرعة الاستجابة لاحتياجات المساجد	☐	☐	☒
جودة الخدمات المقدمة (صيانة، نظافة، تجهيز)	☒	☐	☐
مستوى الشفافية في الإعلان عن المشاريع	☒	☐	☐
تعامل موظفي الجمعية واحترامهم	☒	☐	☐
رضاك العام عن الجمعية	☒	☐	☐

ثالثاً: ملاحظات واقتراحات

- هل لديك أي ملاحظات أو اقتراحات لتطويرة لعمل الجمعية أو خدماتها؟

شكراً لتعاونكم الكريم

نسعد بمشاركاتكم في تطوير خدمات الجمعية. نؤكد لكم أن آراؤكم وملاحظاتكم محل تقدير واهتمام، ونسأل الله أن يجعل ذلك في ميزان حسناتكم.

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين - جمعية مساجد للعناية بالمساجد بالجبل

أولاً: المعلومات العامة:

1. نوع علاقتك بالجمعية:

☐ خطيب

☐ إمام

☐ مؤذن

☒ أخرى: _____

ثانياً: تقييم الخدمات والرضا العام

غير راضٍ	محايد	راضٍ	العبارة
☐	☐	☒	سهولة التواصل مع الجمعية
☐	☒	☐	سرعة الاستجابة لاحتياجات المساجد
☐	☐	☒	جودة الخدمات المقدمة (صيانة، نظافة، تجهيز)
☐	☐	☒	مستوى الشفافية في الإعلان عن المشاريع
☐	☐	☒	تعامل موظفي الجمعية واحترامهم
☐	☐	☒	رضاك العام عن الجمعية

ثالثاً: ملاحظات واقتراحات

- هل لديك أي ملاحظات او اقتراحات تطويرية لعمل الجمعية أو خدماتها؟

شكراً لتعاونكم الكريم

نسعد بمشاركاتكم في تطوير خدمات الجمعية. نؤكد لكم أن آراءكم وملاحظاتكم محل تقدير واهتمام، ونسأل الله أن يجعل ذلك في ميزان حسناتكم.

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين - جمعية مساجد للعناية بالمساجد بالجبل

أولاً: المعلومات العامة:

1. نوع علاقتك بالجمعية:

☐ خطيب

☐ إمام

☐ مؤذن

☒ أخرى: متطوع

ثانياً: تقييم الخدمات والرضا العام

العبارة	راض	محايد	غير راض
سهولة التواصل مع الجمعية	☒	☐	☐
سرعة الاستجابة لاحتياجات المساجد	☐	☐	☒
جودة الخدمات المقدمة (صيانة، نظافة، تجهيز)	☒	☐	☐
مستوى الشفافية في الإعلان عن المشاريع	☒	☐	☐
تعامل موظفي الجمعية واحترامهم	☐	☒	☐
رضاك العام عن الجمعية	☒	☐	☐

ثالثاً: ملاحظات واقتراحات

• هل لديك أي ملاحظات أو اقتراحات تطويرية لعمل الجمعية أو خدماتها؟

شكراً لتعاونكم الكريم

نسعد بمشاركاتكم في تطوير خدمات الجمعية. نؤكد لكم أن آراؤكم وملاحظاتكم محل تقدير واهتمام. ونسأل الله أن يجعل ذلك في ميزان حسناتكم.

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين - جمعية مساجد للعناية بالمساجد بالجبل

أولاً: المعلومات العامة:

1. نوع علاقتك بالجمعية:

☐ خطيب

☐ إمام

☐ مؤذن

☒ أخرى: جماعة المسجد

ثانياً: تقييم الخدمات والرضا العام

العبارة	راضٍ	محايد	غير راضٍ
سهولة التواصل مع الجمعية	☒	☐	☐
سرعة الاستجابة لاحتياجات المساجد	☒	☐	☐
جودة الخدمات المقدمة (صيانة، نظافة، تجهيز)	☐	☒	☐
مستوى الشفافية في الإعلان عن المشاريع	☒	☐	☐
تعامل موظفي الجمعية واحترامهم	☐	☒	☐
رضائك العام عن الجمعية	☒	☐	☐

ثالثاً: ملاحظات واقتراحات

- هل لديك أي ملاحظات او اقتراحات تطويرية لعمل الجمعية أو خدماتها؟

شكراً لتعاونكم الكريم

نسعد بمشاركاتكم في تطوير خدمات الجمعية. نؤكد لكم أن آراؤكم وملاحظاتكم محل تقدير واهتمام، ونسأل الله أن يجعل ذلك في ميزان حسناتكم.

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين - جمعية مساجد للعناية بالمساجد بالجبل

أولاً: المعلومات العامة:

1. نوع علاقتك بالجمعية:

☐ خطيب

☒ إمام

☐ مؤذن

☐ أخرى: _____

ثانياً: تقييم الخدمات والرضا العام

العبارة	راضٍ	محايد	غير راضٍ
سهولة التواصل مع الجمعية	☒	☐	☐
سرعة الاستجابة لاحتياجات المساجد	☐	☒	☐
جودة الخدمات المقدمة (صيانة، نظافة، تجهيز)	☒	☐	☐
مستوى الشفافية في الإعلان عن المشاريع	☒	☐	☐
تعامل موظفي الجمعية واحترامهم	☒	☐	☐
رضاءك العام عن الجمعية	☒	☐	☐

ثالثاً: ملاحظات واقتراحات

• هل لديك أي ملاحظات او اقتراحات تطويرية لعمل الجمعية أو خدماتها؟

لا يوجد

شكراً لتعاونكم الكريم

نسعد بمشاركاتكم في تطوير خدمات الجمعية. نؤكد لكم أن آراءكم وملاحظاتكم محل تقدير واهتمام، ونسأل الله أن يجعل ذلك في ميزان حسناتكم.

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين – جمعية مساجد للعناية بالمساجد بالجبل

أولاً: المعلومات العامة:

1. نوع علاقتك بالجمعية:

☐ خطيب

☒ إمام

☐ مؤذن

☐ أخرى: _____

ثانياً: تقييم الخدمات والرضا العام

العبارة	راضٍ	محايد	غير راضٍ
سهولة التواصل مع الجمعية	☒	☐	☐
سرعة الاستجابة لاحتياجات المساجد	☐	☒	☐
جودة الخدمات المقدمة (صيانة، نظافة، تجهيز)	☒	☐	☐
مستوى الشفافية في الإعلان عن المشاريع	☒	☐	☐
تعامل موظفي الجمعية واحترامهم	☒	☐	☐
رضا العام عن الجمعية	☒	☐	☐

ثالثاً: ملاحظات و اقتراحات

- هل لديك أي ملاحظات او اقتراحات تطويرية لعمل الجمعية أو خدماتها؟

لا يوجد

شكراً لتعاونكم الكريم

نسعد بمشاركاتكم في تطوير خدمات الجمعية. نؤكد لكم أن آراؤكم وملاحظاتكم محل تقدير واهتمام، ونسأل الله أن يجعل ذلك في ميزان حسناتكم.

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين – جمعية مساجد للعناية بالمساجد بالجبل

أولاً: المعلومات العامة:

1. نوع علاقتك بالجمعية:

☐ خطيب

☒ إمام

☐ مؤذن

☐ أخرى: _____

ثانياً: تقييم الخدمات والرضا العام

العبارة	راضٍ	محايد	غير راضٍ
سهولة التواصل مع الجمعية	☒	☐	☐
سرعة الاستجابة لاحتياجات المساجد	☐	☒	☐
جودة الخدمات المقدمة (صيانة، نظافة، تجهيز)	☒	☐	☐
مستوى الشفافية في الإعلان عن المشاريع	☒	☐	☐
تعامل موظفي الجمعية واحترامهم	☒	☐	☐
رضاك العام عن الجمعية	☒	☐	☐

ثالثاً: ملاحظات و اقتراحات

• هل لديك أي ملاحظات او اقتراحات تطويرية لعمل الجمعية أو خدماتها؟

لا يوجد

شكراً لتعاونكم الكريم

نسعد بمشاركتكم في تطوير خدمات الجمعية. نؤكد لكم أن آراؤكم وملاحظاتكم محل تقدير واهتمام، ونسأل الله أن يجعل ذلك في ميزان حسناتكم.

نموذج استبانة قياس رضا المستفيدين - جمعية مساجد للعناية بالمساجد بالجبل

أولاً: المعلومات العامة:

1. نوع علاقتك بالجمعية:

☐ خطيب

☐ إمام

☐ مؤذن

☒ أخرى: متطوع

ثانياً: تقييم الخدمات والرضا العام

العبارة	راض	محايد	غير راض
سهولة التواصل مع الجمعية	☒	☐	☐
سرعة الاستجابة لاحتياجات المساجد	☒	☐	☐
جودة الخدمات المقدمة (صيانة، نظافة، تجهيز)	☒	☐	☐
مستوى الشفافية في الإعلان عن المشاريع	☒	☐	☐
تعامل موظفي الجمعية واحترامهم	☒	☐	☐
رضا العام عن الجمعية	☒	☐	☐

ثالثاً: ملاحظات و اقتراحات

- هل لديك أي ملاحظات او اقتراحات تطويرية لعمل الجمعية أو خدماتها؟

شكراً لتعاونكم الكريم

نسعد بمشاركتكم في تطوير خدمات الجمعية. نؤكد لكم أن آراؤكم وملاحظاتكم محل تقدير واهتمام، ونسأل الله أن يجعل ذلك في ميزان حسناتكم.